

CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA



Mensagem da Diretoria Executiva

Este Código foi desenvolvido para orientar nossos colaboradores, parceiros e a todos os que fazem parte das atividades da ACR Empreendimentos, a fim de auxiliar na tomada de decisões adequadas. A principal intenção é garantir que as ações e escolhas estejam sempre alinhadas aos nossos valores, princípios e diretrizes, que estão apresentados de forma detalhada neste documento.

A assimilação e o compromisso de todos com a cultura corporativa, a nossa Missão, Visão e Valores são fundamentais para que a ACR Empreendimentos continue sua jornada em direção à excelência no seu sistema de gestão.

Convidamos você a assumir o compromisso de observar e cumprir o Código de Ética e Conduta da ACR Empreendimentos.





Missão

Criar empreendimentos de alto padrão que superam as expectativas, elevando ao máximo a experiência de morar. Todo projeto da ACR é marcado pela alta exigência em *design*, tecnologia, e qualidade, proporcionando aos nossos clientes uma vivência única e sofisticada.



Visão

Ser reconhecida como referência em construção de alto padrão no Brasil, destacando-se pela qualidade impecável e pela experiência incomparável que nossos empreendimentos proporcionam, transformando a maneira de viver nas cidades.



Valores

Excelência em Qualidade: A ACR Empreendimentos é comprometida com a entrega de projetos de altíssima qualidade, com atenção a cada detalhe, desde a escolha dos materiais até o acabamento final. Cada imóvel reflete a nossa busca constante pela perfeição.

Inovação e Tecnologia: Incorporamos as mais recentes inovações tecnológicas e soluções inteligentes em nossos empreendimentos, proporcionando aos nossos clientes uma experiência de moradia moderna, conectada e eficiente, com máxima funcionalidade e conforto.

Sofisticação e Design: Todo projeto da ACR Empreendimentos é desenhado para ser único. Nosso compromisso é criar imóveis com *design* arrojado e sofisticado, que transcendem a construção comum e refletem o estilo de vida exclusivo de nossos clientes.

Responsabilidade Social: Acreditamos que nosso papel vai além dos empreendimentos. Trabalhamos para impactar positivamente as cidades em que atuamos, com ações que promovem o bem-estar social e a melhoria da qualidade de vida.

Código de Ética e Conduta da ACR Empreendimentos

Sumário

1. Introdução

2. Princípios Éticos

2.1. Integridade e Transparência

2.2. Respeito e Dignidade

2.3. Compromisso com a Qualidade e Excelência

2.4. Responsabilidade Ambiental e Social

2.5. Confidencialidade e Proteção de Informações

3. Normas de Conduta

3.1. Conduta Profissional

3.2. Relação com Clientes e Fornecedores

3.3. Uso de Recursos

3.4. Segurança no Ambiente de Trabalho

3.5. Conflitos de Interesse

3.6. Relacionamentos

3.7. Respeito à Diversidade e Igualdade

3.8. Uso de Ativos e Recursos de Tecnologia da Informação

3.9. Segurança da Informação

4. Responsabilidade e Conformidade

4.1. Cumprimento da Legislação

4.2. Conformidade com este Código

5. Canal de Denúncia

5.1. Canal de Denúncia Confidencial

5.2. Processamento de Denúncias

6. Consequências pelo Não Cumprimento

6.1. Sanções Disciplinares

7. Revisão e Atualização do Código

Código de Ética e Conduta da ACR Empreendimentos

1. Introdução

Este Código de Ética e Conduta reflete os valores, princípios e normas que guiam as ações e decisões de todos os colaboradores, parceiros e fornecedores da **ACR Empreendimentos**. Nosso compromisso é garantir um ambiente de trabalho ético, transparente e responsável, sempre alinhado aos mais altos padrões de qualidade e profissionalismo, tanto no relacionamento interno quanto com os nossos clientes, fornecedores e a comunidade.

Contamos com todos para seguirmos preservando a reputação que é fundamental para a perenidade do nosso negócio.

2. Princípios Éticos

2.1. Integridade e Transparência

Ação com Honestidade: Todos os envolvidos com a **ACR Empreendimentos** devem agir de forma honesta, sem enganar ou omitir informações importantes em suas interações.

Transparência nas Relações: A comunicação deve ser clara, direta e honesta, especialmente em negociações e no cumprimento de contratos.

2.2. Respeito e Dignidade

Tratamento Igualitário: Garantimos que todos sejam tratados com respeito, independentemente de sua posição, raça, gênero, idade, religião ou qualquer outra característica pessoal.

Ambiente Inclusivo: Promovemos um ambiente de trabalho inclusivo, onde a diversidade é valorizada e o respeito mútuo é fundamental. O respeito mútuo no ambiente de trabalho é um valor essencial que todos os colaboradores, parceiros e envolvidos com a **ACR Empreendimentos**. Além de seguir as diretrizes deste Código de Ética e Conduta, é

fundamental que cada pessoa se dedique a agir com integridade e ética, preservando sua imagem pessoal e contribuindo para um ambiente harmonioso e profissional para todos.

2.3. Compromisso com a Qualidade e Excelência

Padrões de Qualidade: A busca incessante por qualidade em todas as etapas dos projetos é essencial. Devemos fornecer obras que atendam ou superem as expectativas de nossos clientes.

Satisfação do Cliente: Trabalhamos para que a experiência de nossos clientes seja a melhor possível, cumprindo com os prazos e oferecendo soluções adequadas às suas necessidades.

2.4. Responsabilidade Ambiental e Social

Sustentabilidade: Comprometemo-nos a adotar práticas que minimizem os impactos ambientais, utilizando materiais de construção sustentáveis e gerenciando eficientemente os recursos naturais.

Impacto Social Positivo: Buscamos contribuir para o desenvolvimento da cidade, através da criação de empregos e da realização de projetos que beneficiem a sociedade.

2.5. Confidencialidade e Proteção de Informações

Proteção de Dados: A confidencialidade das informações dos clientes, colaboradores e parceiros será sempre respeitada, assegurando que dados sensíveis sejam tratados com o máximo sigilo.

Proteção das Informações da Empresa: Todas as informações confidenciais relativas à **ACR Empreendimentos**, como estratégias empresariais e planos de projetos, devem ser mantidas em sigilo.

3. Normas de Conduta

3.1. Conduta Profissional

Compromisso com a Ética: Todos os colaboradores e parceiros devem agir com responsabilidade, cumprindo as normas e políticas da empresa e demonstrando profissionalismo em todas as suas ações.

Pontualidade e Responsabilidade: Espera-se que todos cumpram com seus compromissos de forma pontual e com dedicação, respeitando os prazos acordados com clientes e fornecedores.

3.2. Relação com Clientes e Fornecedores

Compromisso com os Clientes: Nosso compromisso com os clientes é entregar projetos conforme o combinado, com qualidade e dentro do orçamento e prazo estabelecidos.

Parcerias Transparentes: Com fornecedores e parceiros, buscamos relações baseadas em respeito mútuo, buscando sempre condições justas e vantajosas para ambas as partes.

A seleção e **contratação de fornecedores** devem ser realizadas com base em critérios éticos e transparentes, garantindo que as decisões sejam isentas de influências pessoais. O processo deve assegurar que a **ACR Empreendimentos** obtenha as melhores opções, levando em conta a qualidade, a capacidade de fornecimento, os prazos de entrega e os preços praticados.

3.3. Uso de Recursos

Responsabilidade no Uso dos Recursos: Todos os recursos da empresa, como materiais, ferramentas e equipamentos, devem ser utilizados de forma responsável e exclusivamente para a execução dos projetos.

Prevenção de Desperdício: A empresa se compromete a adotar práticas que minimizem o desperdício de materiais e recursos, visando sempre a sustentabilidade.

3.4. Segurança no Ambiente de Trabalho

Prioridade à Segurança: A segurança de todos os colaboradores e terceiros nas obras deve ser garantida, com o cumprimento rigoroso das normas de segurança e o uso adequado dos Equipamentos de Proteção Individual (EPIs).

Cultura de Prevenção: Todos devem estar atentos às condições de segurança no canteiro de obras e reportar qualquer risco ou incidente de forma imediata.

3.5. Conflitos de Interesse

Ocorre quando as decisões ou ações de um colaborador são influenciadas por interesses pessoais, o que pode comprometer seu julgamento e levá-lo a agir de forma contrária aos princípios ou interesses da **ACR Empreendimentos**, em benefício próprio.

É estritamente proibido o comércio interno ou externo de produtos adquiridos em condições privilegiadas, seja por colaboradores ou qualquer outro envolvido com a empresa. Essa prática é considerada concorrência desleal com as atividades da própria organização, prejudicando o ambiente e a integridade de todos na empresa.

Imparcialidade nas Decisões: Todos os colaboradores devem evitar qualquer situação que possa levar a um conflito de interesses, como a tomada de decisões que beneficiem interesses pessoais em detrimento da Construtora.

Transparência em Casos de Conflito: Caso um conflito de interesse seja identificado, ele deve ser comunicado à Direção da empresa, que tomará as providências necessárias para garantir que as decisões sejam tomadas com imparcialidade.

3.6. Relacionamento

É terminantemente proibido aos funcionários da **ACR Empreendimentos**, pleitear, solicitar, provocar, sugerir, oferecer ou receber qualquer tipo de ajuda financeira, gratificação, prêmio, comissão, doação, presente ou

vantagem de qualquer espécie, para si, seus familiares ou qualquer outra pessoa, para o exercício de suas atividades profissionais ou para influenciar outro colega para o mesmo fim. Aceitar presentes de clientes, fornecedores, parceiros e concorrentes, excetuando-se os brindes claramente identificados e sem valor comercial.

3.7. Respeito à Diversidade e Igualdade

A **ACR Empreendimentos** valoriza e promove a diversidade em todos os seus aspectos, incluindo, mas não se limitando, à diversidade étnica, racial, sexual, de expressão ou identidade de gênero, cultural, política e religiosa. Acreditamos que um ambiente de trabalho inclusivo e igualitário é fundamental para o desenvolvimento de nossas equipes e para o sucesso de nossos projetos.

Exigimos que todos os colaboradores e parceiros ajam com respeito, consideração e empatia, tratando a todos com dignidade e sem discriminação, em qualquer situação ou circunstância. Qualquer forma de preconceito, discriminação ou intolerância será veementemente repudiada pela empresa.

Encorajamos a denúncia de qualquer caso de discriminação ou assédio, seja presenciado ou vivido, utilizando os canais adequados, com a garantia de confidencialidade e proteção do denunciante. A **ACR Empreendimentos** se compromete a investigar rigorosamente todas as ocorrências, tomando as medidas necessárias para assegurar um ambiente de trabalho seguro, respeitoso e inclusivo para todos.

3.8. Uso de Ativos e Recursos de Tecnologia da Informação

Todos os colaboradores devem utilizar os recursos tecnológicos, sistemas e dispositivos de comunicação fornecidos pela **ACR Empreendimentos** exclusivamente para fins profissionais, no desempenho de suas funções. É fundamental que cada colaborador zele pela preservação e segurança desses ativos, garantindo o uso responsável e adequado de todas as ferramentas e recursos disponibilizados pela empresa.

3.9. Segurança da Informação

O acesso às informações internas da **ACR Empreendimentos** é restrito apenas a indivíduos autorizados, sendo permitido exclusivamente para os fins e prazos especificados na autorização. Esse acesso pode ocorrer por meios físicos, magnéticos, eletrônicos ou óticos.

As senhas de acesso aos sistemas de informática da **ACR Empreendimentos** são pessoais e intransferíveis, sendo responsabilidade do colaborador mantê-las em sigilo. A divulgação dessas senhas a terceiros é proibida.

Os dados pessoais (informações pessoais e financeiras) mantidos pela empresa devem ser tratados em conformidade com as legislações de proteção de dados vigentes, garantindo o uso adequado e seguro das informações.

4. Responsabilidade e Conformidade

4.1. Cumprimento da Legislação

Obediência às Leis: A **ACR Empreendimentos** e seus colaboradores devem seguir todas as leis e regulamentações aplicáveis, tanto no âmbito nacional quanto local, relacionadas à construção civil, segurança no trabalho, meio ambiente e direitos dos consumidores.

Ética nas Contratações: Todos os processos de contratações devem ser conduzidos de forma ética, transparente e em conformidade com as normas legais.

4.2. Conformidade com este Código

Responsabilidade Individual: Todos os colaboradores têm a responsabilidade de cumprir e fazer cumprir este Código de Ética e Conduta, assegurando que suas ações estejam em linha com os princípios e normas estabelecidas.

Monitoramento e Auditoria: A Construtora se compromete a realizar auditorias internas para garantir que as normas sejam seguidas, identificando e corrigindo desvios de conduta quando necessário.

5. Canal de Denúncia

5.1. Canal de Denúncia Confidencial

Denúncias Anônimas: A **ACR Empreendimentos** disponibiliza um canal confidencial e seguro para que colaboradores, fornecedores e terceiros possam denunciar práticas contrárias ao Código de Ética, como corrupção, fraude ou violação de normas de segurança, através do e-mail: **canalconfidencial@acrjf.com.br**

Proteção Contra Retaliação: As denúncias serão tratadas com seriedade e os denunciantes estarão protegidos contra qualquer tipo de retaliação. A direção da **ACR Empreendimentos** tomará as medidas necessárias para garantir a confidencialidade das informações recebidas e um tratamento justo para as pessoas envolvidas em casos de violação ao Código, bem como o direito de defesa de qualquer membro do seu pessoal.

5.2. Processamento de Denúncias

Investigações Imparciais: As denúncias recebidas serão investigadas de forma justa, com total imparcialidade, e as partes envolvidas terão direito à ampla defesa.

Ações Corretivas: Quando necessário, serão aplicadas ações corretivas e disciplinares para assegurar que a ética e os valores da empresa sejam preservados.

6. Consequências pelo Não Cumprimento

6.1. Sanções Disciplinares

Escalonamento das Medidas: As infrações ao Código de Ética serão analisadas conforme sua gravidade.

Ações Legais: Em casos de infrações graves, como fraude ou corrupção, a Construtora se reserva o direito de tomar as medidas legais cabíveis.

7. Revisão e Atualização do Código

Este Código de Ética será revisado periodicamente para garantir que ele continue a atender aos padrões éticos mais elevados e a refletir as mudanças legais e as melhores práticas do setor.

